



Termini di utilizzo del software

Antincendio Digitale - Gestionale Cloud - App Android

Documento	Termini di utilizzo del software
Servizio	Antincendio Digitale
Ambito	Sito web, gestionale cloud, app Android e servizi collegati
Contatto privacy / DPO	dpo@antincendiodigitale.it
Ultimo aggiornamento	30 aprile 2026
Stato	Versione 1 soggetta a revisioni

I presenti Termini sono predisposti per regolare l'utilizzo professionale del software Antincendio Digitale. Le clausole sono formulate in modo generale e devono essere coordinate con privacy policy, eventuale contratto commerciale, offerta, ordine, nomina privacy e documentazione tecnica del Servizio.

1. Premessa e accettazione

I presenti Termini di Utilizzo disciplinano l'accesso e l'uso del software Antincendio Digitale, del sito web, del gestionale cloud, dell'app Android e dei servizi digitali collegati.

L'utilizzo del Servizio comporta l'accettazione dei presenti Termini da parte dell'utente, dell'azienda, dell'ente o del soggetto professionale che attiva, accede o utilizza il Servizio.

Se l'utente utilizza il Servizio per conto di un'organizzazione, dichiara di disporre dei poteri necessari per vincolare tale organizzazione ai presenti Termini.

2. Definizioni

Servizio: il sito, il gestionale cloud, l'app Android, le funzionalità software, i report, i registri digitali, gli strumenti di assistenza e ogni componente collegata ad Antincendio Digitale.

Cliente: il soggetto che acquista, attiva o utilizza il Servizio per finalità professionali, aziendali, organizzative o istituzionali.

Utente: la persona fisica autorizzata dal Cliente ad accedere al Servizio, inclusi amministratori, operatori, tecnici, addetti antincendio e altri incaricati.

Dati del Cliente: dati, contenuti, registrazioni, fotografie, allegati, note, anagrafiche, informazioni tecniche e documenti inseriti o generati tramite il Servizio.

3. Oggetto del servizio

Antincendio Digitale fornisce strumenti digitali per supportare attività di censimento, sorveglianza, controllo, registrazione e consultazione relative a presidi antincendio, sedi, immobili, verifiche, manutenzioni e attività operative connesse.

Il Servizio ha natura di supporto gestionale e documentale. Non sostituisce valutazioni tecniche, obblighi normativi, controlli professionali, certificazioni, manutenzioni o attività che devono essere svolte da soggetti competenti secondo la normativa applicabile.

Il Cliente resta responsabile dell'organizzazione delle attività antincendio, della correttezza dei dati inseriti, dell'aggiornamento delle informazioni e della conformità alle norme tecniche, di sicurezza e prevenzione incendi applicabili.

4. Account, credenziali e sicurezza

L'accesso al Servizio può richiedere la creazione di account personali e l'uso di credenziali riservate.

Il Cliente e gli Utenti sono responsabili della custodia delle credenziali, dell'uso degli account e di ogni attività effettuata tramite gli account assegnati.

È vietato condividere credenziali, creare account non autorizzati, aggirare sistemi di autenticazione, accedere a dati di terzi o utilizzare il Servizio in modo non conforme alle autorizzazioni ricevute.

Il Cliente deve informare tempestivamente Antincendio Digitale in caso di accessi sospetti, smarrimento di credenziali, compromissione di dispositivi o eventi che possano incidere sulla sicurezza del Servizio.

5. Licenza d'uso

Salvo diverso accordo scritto, Antincendio Digitale concede al Cliente una licenza limitata, non esclusiva, non trasferibile e revocabile per utilizzare il Servizio secondo il piano attivato, la documentazione disponibile e i presenti Termini.

La licenza non comporta cessione di proprietà intellettuale, codice sorgente, marchi, interfacce, database, contenuti, modelli grafici, flussi applicativi o altri diritti sul software.

Il Cliente non può copiare, modificare, distribuire, rivendere, concedere in sublicenza, decompilare, effettuare reverse engineering o creare servizi concorrenti basati sul Servizio, salvo quanto consentito da norme inderogabili.

6. Uso consentito e divieti

Il Servizio deve essere utilizzato per finalità lecite, professionali e coerenti con la gestione digitale di attività antincendio e documentali.

È vietato utilizzare il Servizio per caricare contenuti illeciti, dannosi, diffamatori, discriminatori, non autorizzati, lesivi di diritti di terzi o contrari alla normativa applicabile.

È vietato interferire con il funzionamento del Servizio, introdurre malware, sovraccaricare i sistemi, eludere limiti tecnici, svolgere attività di scraping non autorizzate o tentare accessi abusivi.

Antincendio Digitale può sospendere o limitare l'accesso in caso di violazione dei Termini, rischio per la sicurezza, uso improprio, mancato pagamento o richiesta dell'autorità competente.

7. Dati inseriti dal Cliente

Il Cliente mantiene la titolarità dei Dati del Cliente inseriti nel Servizio e garantisce di avere il diritto di trattarli, caricarli, conservarli e renderli disponibili agli Utenti autorizzati.

Il Cliente è responsabile della qualità, accuratezza, completezza, liceità e aggiornamento dei dati inseriti, inclusi dati relativi a sedi, presidi, controlli, manutenzioni, operatori, fotografie, allegati e note.

Antincendio Digitale può trattare i Dati del Cliente per erogare il Servizio, fornire assistenza, garantire sicurezza, continuità operativa, backup, manutenzione, diagnostica e miglioramento tecnico della piattaforma.

8. Privacy e protezione dei dati personali

Il trattamento dei dati personali è disciplinato dall'Informativa Privacy di Antincendio Digitale e, ove applicabile, da accordi specifici tra le parti ai sensi della normativa privacy.

Quando il Cliente inserisce nel Servizio dati personali riferiti a dipendenti, collaboratori, tecnici, addetti, responsabili o altri soggetti, il Cliente può agire come titolare autonomo del trattamento rispetto a tali dati.

Nei casi in cui Antincendio Digitale tratti dati personali per conto del Cliente, le parti dovranno disciplinare ruoli, istruzioni, misure di sicurezza, sub-responsabili e obblighi applicabili con apposito accordo o nomina.

9. Backup, disponibilità e manutenzione

Antincendio Digitale adotta misure tecniche ragionevoli per mantenere il Servizio disponibile, sicuro e funzionante, ferma restando la possibilità di interruzioni programmate o non programmate.

Il Servizio può essere temporaneamente indisponibile per manutenzione, aggiornamenti, incidenti tecnici, problemi di rete, servizi di terzi, cause di forza maggiore o eventi non controllabili.

Salvo diverso accordo scritto, Antincendio Digitale non garantisce disponibilità continua, assenza di errori, compatibilità con ogni dispositivo o conservazione illimitata dei dati.

Il Cliente è invitato a esportare periodicamente i documenti rilevanti e a mantenere proprie copie operative quando ciò sia necessario per obblighi organizzativi, tecnici o normativi.

10. Aggiornamenti e modifiche del servizio

Antincendio Digitale può aggiornare, modificare, migliorare, rimuovere o sostituire funzionalità del Servizio per esigenze tecniche, normative, commerciali, di sicurezza o di evoluzione del prodotto.

Gli aggiornamenti possono comportare modifiche all'interfaccia, ai flussi operativi, alle funzionalità, alle modalità di accesso e alla documentazione.

Le modifiche sostanziali dei Termini saranno rese disponibili tramite sito, gestionale, app o altro canale idoneo. L'uso continuato del Servizio dopo la pubblicazione delle modifiche comporta accettazione dei Termini aggiornati, salvo diritti

inderogabili del Cliente.

11. Corrispettivi, abbonamenti e pagamenti

L'uso del Servizio può essere soggetto a canoni, abbonamenti, piani commerciali, limiti di utilizzo o condizioni economiche definite in offerta, ordine, contratto, preventivo o area cliente.

Il mancato pagamento degli importi dovuti può comportare limitazione, sospensione o cessazione dell'accesso al Servizio, previo avviso quando ragionevolmente possibile.

Eventuali prove gratuite, promozioni o funzionalità beta possono essere modificate o terminate in qualsiasi momento, salvo diverso accordo scritto.

12. Assistenza

Antincendio Digitale può fornire assistenza tecnica tramite email, form, area supporto o altri canali indicati.

L'assistenza riguarda il funzionamento del Servizio e non comprende, salvo accordo specifico, consulenza legale, consulenza antincendio, progettazione tecnica, verifiche normative, certificazioni o attività manutentive sui presidi.

Per richieste di assistenza, il Cliente deve fornire informazioni sufficienti a identificare account, ambiente, dispositivo, errore riscontrato e attività svolta.

13. Proprietà intellettuale

Software, marchi, loghi, interfacce, grafiche, testi, modelli, database, struttura del Servizio, documentazione e contenuti proprietari appartengono ad Antincendio Digitale o ai rispettivi titolari.

Il Cliente non acquisisce alcun diritto ulteriore rispetto alla licenza d'uso concessa.

Eventuali suggerimenti, richieste di miglioramento o feedback forniti dal Cliente potranno essere utilizzati per evolvere il Servizio senza obbligo di compenso, salvo diverso accordo scritto.

14. Servizi di terze parti

Il Servizio può integrare o dipendere da servizi di terze parti, come hosting, cloud, email, notifiche push, sistemi operativi, store digitali, strumenti analytics, sicurezza, backup o assistenza.

Antincendio Digitale non risponde di malfunzionamenti, modifiche, interruzioni, policy o condizioni dei servizi di terze parti quando tali eventi non siano sotto il suo diretto controllo.

L'uso di funzionalità collegate a servizi di terze parti può essere soggetto anche ai termini e alle informative dei relativi fornitori.

15. Limitazioni di responsabilità

Nei limiti consentiti dalla legge, Antincendio Digitale non risponde di danni indiretti, perdita di profitto, perdita di chance, interruzione dell'attività, perdita di dati dovuta a cause non imputabili, uso improprio del Servizio o inserimento di dati errati da parte del Cliente o degli Utenti.

Il Servizio non garantisce la conformità automatica dell'organizzazione del Cliente alla normativa antincendio, alla normativa privacy o ad altri obblighi di legge. La verifica di conformità resta a carico del Cliente e dei professionisti eventualmente incaricati.

Nulla nei presenti Termini limita responsabilità che non possono essere escluse o limitate ai sensi della normativa applicabile.

16. Durata, sospensione e cessazione

I Termini restano efficaci per tutta la durata dell'utilizzo del Servizio.

Antincendio Digitale può sospendere o cessare l'accesso in caso di violazione dei Termini, mancato pagamento, rischio per la sicurezza, uso illecito, richiesta dell'autorità o cessazione del rapporto contrattuale.

Alla cessazione del rapporto, il Cliente è responsabile dell'esportazione dei dati entro i termini e con le modalità disponibili o concordate. Decorso un periodo ragionevole, i dati potranno essere cancellati o resi non più disponibili, salvo obblighi di conservazione applicabili.

17. Consumatori e utenti professionali

Il Servizio è pensato principalmente per clienti professionali, aziende, enti, organizzazioni, responsabili della sicurezza, tecnici e operatori autorizzati.

Se il Servizio viene offerto a consumatori, si applicano le tutele inderogabili previste dalla normativa consumeristica vigente, inclusi eventuali diritti informativi, recesso e garanzie quando applicabili.

18. Comunicazioni

Le comunicazioni relative al Servizio potranno essere inviate tramite email, gestionale, app, sito web o altri canali indicati da Antincendio Digitale.

Il Cliente deve mantenere aggiornati i propri recapiti e gli indirizzi email amministrativi associati all'account.

19. Legge applicabile e foro competente

I presenti Termini sono regolati dalla legge italiana.

Per i Clienti professionali, salvo norme inderogabili o diverso accordo scritto, le controversie saranno devolute al foro competente individuato secondo la sede del titolare del Servizio o secondo quanto indicato nel contratto commerciale.

Per i consumatori, resta fermo il foro inderogabile previsto dalla normativa applicabile.

20. Dati da completare prima della pubblicazione

Sede società: Via Michelangelo Buonarroti, 177 20900 Monza MB.

P. IVA / Codice Fiscale: 08179940963.

Ragione sociale completa o titolare del servizio: M3S Srl.

Email contrattuale / assistenza: assistenza@m3sagency.it.

Eventuale PEC: m3s@pec.it.

Piani commerciali, SLA, tempi di conservazione ed export dati: definiti nel documento commerciale.

Foro competente per le controversie: Monza MB.

Riferimenti normativi considerati: Regolamento UE 2016/679 GDPR, normativa italiana in materia di contratti e condizioni generali, Codice del Consumo ove applicabile, e principi generali sui servizi digitali e responsabilità dei fornitori.