



Informativa Privacy e GDPR

Sito Web - Gestionale Cloud - App Android

Antincendio Digitale	antincendiodigitale.it
Gestionale cloud	registro.antincendiodigitale.it
App Android	Antincendio Digitale
 Titolare del trattamento	Sig. Sanua Mauro
Telefono	039.6900058
Email privacy / DPO	dpo@antincendiodigitale.it
Ultimo aggiornamento	30 aprile 2026

Informativa Privacy e GDPR La presente informativa descrive le modalità con cui vengono trattati i dati personali degli utenti che visitano il sito web antincendiodigitale.it, utilizzano il gestionale cloud registro.antincendiodigitale.it e l'app Android Antincendio Digitale. L'informativa è resa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

Ambito	Sito web, gestionale cloud, app Android, form di contatto, assistenza e comunicazioni correlate.
Titolare	Sig. Sanua Mauro - Tel. 039.6900058 - dpo@antincendiodigitale.it
Versione	Documento aggiornato al 30 aprile 2026.

Nota: il presente documento è una bozza operativa da completare con i dati tecnici effettivi dei fornitori utilizzati, come hosting, analytics, sistemi di backup, notifiche push e crash reporting.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali è: Sig. Sanua Mauro Telefono: 039.6900058 Email privacy / DPO: dpo@antincendiodigitale.it Per qualsiasi richiesta relativa al trattamento dei dati personali, all'esercizio dei diritti privacy o per informazioni sulla protezione dei dati, è possibile contattare il Titolare all'indirizzo email sopra indicato. Qualora l'indirizzo dpo@antincendiodigitale.it identifichi formalmente un Responsabile della Protezione dei Dati, i relativi dati di contatto dovranno essere pubblicati e, ove previsto, comunicati all'Autorità Garante.

2. Ambito dell'informativa

La presente informativa si applica ai trattamenti effettuati attraverso:

- il sito istituzionale e informativo antincendiodigitale.it;
- il gestionale cloud registro.antincendiodigitale.it;
- l'app Android Antincendio Digitale;
- i moduli di contatto, richiesta informazioni, richiesta demo o assistenza;
- le comunicazioni email, telefoniche o digitali collegate ai servizi offerti;
- i log tecnici e di sicurezza generati dai sistemi informatici.

3. Tipologie di dati trattati

3.1 Dati forniti tramite sito web

Attraverso il sito antincendiodigitale.it possono essere raccolti dati quali nome, cognome, ragione sociale, indirizzo email, numero di telefono, ruolo professionale, contenuto dei messaggi inviati tramite form ed eventuali altri dati inseriti volontariamente dall'utente nelle richieste di contatto.

3.2 Dati trattati dal gestionale registro.antincendiodigitale.it

Attraverso il gestionale cloud possono essere trattati dati relativi a utenti amministratori, utenti operatori, aziende, clienti, sedi o immobili, presidi antincendio censiti, attività di sorveglianza antincendio, controlli, verifiche e manutenzioni, registrazioni effettuate dagli operatori, date, orari, esiti, note e allegati relativi alle attività, credenziali di accesso, profili autorizzativi, log di accesso, log applicativi e log di sicurezza. I dati trattati nel gestionale sono normalmente dati aziendali, tecnici e organizzativi. Tuttavia, possono contenere anche dati personali riferiti a utenti, tecnici, responsabili, addetti antincendio o soggetti incaricati della sorveglianza.

3.3 Dati trattati dall'app Android Antincendio Digitale

L'app Android può trattare dati identificativi dell'utente autenticato, dati relativi all'azienda o alla sede associata, dati relativi ai presidi antincendio, attività registrate tramite app, fotografie, allegati o note se caricati dall'utente, informazioni tecniche del dispositivo, log di funzionamento, diagnostica e sicurezza e dati necessari alla sincronizzazione con il gestionale cloud.

3.4 Dati di navigazione e dati tecnici

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito, del gestionale e dell'app possono acquisire automaticamente dati tecnici, tra cui indirizzo IP, data e ora di accesso, tipo di browser, sistema operativo, identificativi tecnici del dispositivo, pagine visitate, richieste effettuate al server, log di autenticazione, eventi di sicurezza ed errori applicativi.

4. Finalità del trattamento

4.1 Gestione delle richieste tramite sito web

- rispondere a richieste di informazioni;
- fornire preventivi;
- gestire richieste commerciali;
- organizzare demo o presentazioni;
- fornire assistenza preliminare;
- ricontattare l'utente a seguito di una richiesta volontaria.

4.2 Erogazione del servizio Antincendio Digitale

- creare e gestire account utente;
- consentire l'accesso sicuro alla piattaforma;
- gestire aziende, sedi, immobili e presidi antincendio;
- registrare attività di sorveglianza, controllo e manutenzione;
- generare report, registri e documentazione operativa;
- consentire la consultazione storica delle attività;
- sincronizzare dati tra app Android e gestionale cloud;
- fornire assistenza tecnica e manutenzione del servizio.

4.3 Sicurezza informatica

I dati tecnici e i log sono trattati per proteggere gli account utente, prevenire accessi abusivi, rilevare anomalie, garantire integrità, disponibilità e riservatezza dei dati, eseguire backup, monitoraggio e attività di manutenzione e rispettare gli obblighi di sicurezza e accountability previsti dal GDPR.

4.4 Adempimenti amministrativi, contrattuali e legali

I dati possono essere trattati per la gestione contrattuale del rapporto con clienti e utenti, fatturazione, contabilità, obblighi fiscali, gestione di reclami o contestazioni, tutela dei diritti del Titolare e adempimento di obblighi previsti da leggi,

regolamenti o richieste delle autorità competenti.

4.5 Comunicazioni informative e commerciali

Solo ove consentito dalla normativa applicabile o previo consenso, i dati potranno essere utilizzati per inviare comunicazioni relative ad aggiornamenti del servizio, nuove funzionalità, contenuti informativi sulla sicurezza antincendio digitale, offerte commerciali o comunicazioni promozionali. L'utente potrà opporsi in qualsiasi momento alla ricezione di comunicazioni commerciali.

5. Base giuridica del trattamento

Il trattamento dei dati personali si basa, a seconda dei casi, sulle seguenti basi giuridiche:

- esecuzione di misure precontrattuali o contrattuali, per rispondere a richieste, fornire preventivi, attivare account e rendere disponibili i servizi;
- adempimento di obblighi di legge, per finalità fiscali, contabili, amministrative o normative;
- legittimo interesse del Titolare, per garantire sicurezza informatica, prevenire abusi, gestire log tecnici, migliorare il servizio e tutelare i propri diritti;
- consenso dell'interessato, per attività di marketing non strettamente necessarie, cookie non tecnici o funzionalità opzionali;
- necessità di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria, in caso di controversie.

6. Modalità del trattamento e misure di sicurezza

Il trattamento avviene mediante strumenti informatici, telematici e, ove necessario, cartacei, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Il Titolare adotta misure tecniche e organizzative adeguate a proteggere i dati personali, tra cui autenticazione mediante credenziali personali, gestione dei profili e dei livelli di autorizzazione, protocolli di comunicazione sicuri, backup periodici, sistemi di monitoraggio e logging, aggiornamento dei sistemi, protezione da accessi non autorizzati, limitazione dell'accesso ai soli soggetti autorizzati e procedure di gestione degli incidenti di sicurezza.

7. Conservazione dei dati

I dati personali sono conservati per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità per cui sono raccolti e, successivamente, per il periodo richiesto da obblighi di legge o esigenze di tutela del Titolare.

- i dati inviati tramite form di contatto sono conservati per il tempo necessario alla gestione della richiesta e per eventuali successive attività commerciali o amministrative;
- i dati relativi ai clienti e ai contratti sono conservati per la durata del rapporto e per i termini previsti dalla normativa fiscale e civilistica;
- i dati presenti nel gestionale sono conservati per la durata del servizio e secondo gli accordi contrattuali con il cliente;
- i log tecnici e di sicurezza sono conservati per un periodo proporzionato alle esigenze di sicurezza, controllo e tutela del sistema;
- i dati trattati sulla base del consenso sono conservati fino alla revoca del consenso o fino al termine previsto nella relativa informativa.

8. Destinatari dei dati

I dati personali possono essere trattati da personale autorizzato dal Titolare, collaboratori e tecnici incaricati, fornitori di servizi hosting e cloud, fornitori di servizi email, consulenti fiscali, amministrativi, legali o tecnici, fornitori di servizi di

assistenza informatica, soggetti che erogano servizi di sicurezza, backup, monitoraggio e manutenzione, autorità pubbliche o soggetti legittimati nei casi previsti dalla legge. I soggetti esterni che trattano dati personali per conto del Titolare sono nominati, ove necessario, Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.

9. Trasferimento dei dati fuori dallo Spazio Economico Europeo

I dati sono trattati preferibilmente all'interno dello Spazio Economico Europeo. Nel caso in cui alcuni fornitori tecnologici, cloud, analytics, email, notifiche o servizi collegati trattino dati in Paesi extra SEE, il trasferimento avverrà nel rispetto delle garanzie previste dal GDPR, quali decisioni di adeguatezza, clausole contrattuali standard o ulteriori misure di protezione applicabili.

10. Account utente e credenziali

Gli utenti del gestionale e dell'app sono responsabili della corretta custodia delle proprie credenziali di accesso.

- utilizzare password sicure;
- non condividere le credenziali con terzi;
- segnalare tempestivamente accessi sospetti;
- uscire dall'applicazione dopo l'uso su dispositivi condivisi;
- mantenere aggiornati i propri dispositivi.

Il Titolare può sospendere o limitare l'accesso in caso di uso improprio, violazione delle condizioni di servizio o rischio per la sicurezza dei sistemi.

11. Dati inseriti dai clienti nel gestionale

Nel caso in cui il cliente utilizzi il gestionale registro.antincendiodigitale.it per inserire dati relativi a propri dipendenti, collaboratori, tecnici, sedi, responsabili o addetti antincendio, il cliente può assumere il ruolo di autonomo Titolare del trattamento rispetto ai dati inseriti. In tali casi, Antincendio Digitale potrà trattare i dati per conto del cliente nell'ambito dell'erogazione del servizio cloud, secondo le istruzioni ricevute e nei limiti del contratto di servizio. È opportuno disciplinare tali aspetti tramite specifico accordo o nomina a Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.

12. Sicurezza dell'app Android

L'app Android Antincendio Digitale è progettata per consentire agli utenti autorizzati di accedere alle funzionalità operative del servizio. L'app può comunicare con i server del gestionale tramite connessioni protette e può memorizzare localmente alcune informazioni tecniche o operative necessarie al corretto funzionamento, alla sincronizzazione e alla continuità del servizio.

- installare l'app solo da fonti ufficiali;
- mantenere aggiornato il sistema operativo Android;
- proteggere il dispositivo con PIN, password o sistemi biometrici;
- non utilizzare dispositivi compromessi o non sicuri;
- segnalare tempestivamente furto, smarrimento o accessi non autorizzati.

13. Permessi dell'app Android

L'app può richiedere alcuni permessi tecnici, in base alle funzionalità abilitate. I permessi vengono utilizzati esclusivamente per consentire il funzionamento delle funzionalità richieste dall'utente.

- Fotocamera, per acquisire immagini, QR code, codici o documentazione fotografica;

- Archivio o file, per allegare o consultare documenti;
- Connessione Internet, per comunicare con il gestionale cloud;
- Notifiche, se previste, per inviare avvisi o aggiornamenti operativi;
- Posizione, solo se espressamente prevista da funzionalità specifiche e previo consenso ove necessario.

14. Cookie e strumenti di tracciamento

Il sito antincendiodigitale.it può utilizzare cookie tecnici necessari al funzionamento del sito e, solo previo consenso, cookie analitici non anonimizzati, cookie di profilazione o strumenti di tracciamento di terze parti. I cookie tecnici non richiedono il consenso dell'utente, mentre cookie o strumenti di tracciamento non necessari richiedono una scelta libera e informata. Per maggiori dettagli, il sito dovrebbe pubblicare una specifica Cookie Policy contenente elenco dei cookie utilizzati, finalità, durata, soggetti terzi coinvolti, modalità di gestione e revoca del consenso e link al pannello preferenze cookie.

15. Analytics, statistiche e servizi di terze parti

Il sito, il gestionale o l'app potrebbero utilizzare strumenti di analisi statistica, monitoraggio tecnico, sicurezza, crash reporting o diagnostica. Tali strumenti sono utilizzati per comprendere l'utilizzo dei servizi, migliorare prestazioni e stabilità, individuare errori, prevenire abusi o malfunzionamenti e migliorare l'esperienza utente. Quando tali strumenti comportano il trattamento di dati personali non strettamente necessari, il trattamento sarà effettuato sulla base del consenso o di altra base giuridica applicabile.

16. Comunicazioni commerciali e newsletter

Qualora l'utente presti il proprio consenso o richieda espressamente informazioni commerciali, il Titolare potrà utilizzare i dati di contatto per inviare comunicazioni relative ai servizi Antincendio Digitale. L'utente può revocare il consenso o opporsi alla ricezione di tali comunicazioni in qualsiasi momento, scrivendo a dpo@antincendiodigitale.it.

17. Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare i diritti previsti dagli articoli 15-22 del GDPR, tra cui:

- diritto di accesso ai dati personali;
- diritto di rettifica;
- diritto di cancellazione;
- diritto di limitazione del trattamento;
- diritto di opposizione;
- diritto alla portabilità dei dati;
- diritto di revocare il consenso, quando il trattamento si basa sul consenso;
- diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

Le richieste possono essere inviate a dpo@antincendiodigitale.it. Il Titolare risponderà nei termini previsti dalla normativa applicabile.

18. Reclamo al Garante Privacy

L'interessato che ritenga che il trattamento dei propri dati personali avvenga in violazione del GDPR ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali o di adire le competenti sedi giudiziarie.

19. Minori

I servizi Antincendio Digitale sono rivolti a utenti professionali, aziende, enti, organizzazioni, responsabili della sicurezza, addetti antincendio, tecnici e operatori autorizzati. I servizi non sono destinati a minori. Qualora venissero accidentalmente trattati dati riferiti a minori, il Titolare provvederà alla loro cancellazione, ove non sussista una valida base giuridica per la conservazione.

20. Modifiche alla presente informativa

La presente informativa potrà essere aggiornata nel tempo per adeguarla a modifiche normative, tecniche, organizzative o funzionali dei servizi. La versione aggiornata sarà pubblicata sul sito antincendiodigitale.it e, ove opportuno, resa disponibile anche nel gestionale e nell'app Android.

Appendice operativa per sito e app

Testo breve per checkbox privacy nei form

Dichiaro di aver letto l'Informativa Privacy e autorizzo il trattamento dei miei dati personali per la gestione della richiesta inviata tramite il presente modulo. I dati saranno trattati secondo il Regolamento UE 2016/679 GDPR.

```
<label>  
<input type="checkbox" name="privacy" required>
```

Ho letto e accetto l'Informativa Privacy e autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679.

```
</label>
```

Testo breve per app Android / Google Play

L'app Antincendio Digitale consente agli utenti autorizzati di gestire attività di sorveglianza, controllo e registrazione dei presidi antincendio. L'app può trattare dati identificativi dell'utente, dati aziendali, dati relativi alle sedi, ai presidi antincendio, alle attività registrate, eventuali note, immagini o allegati caricati dall'utente, dati tecnici del dispositivo e log di funzionamento. I dati sono trattati per erogare il servizio, garantire la sicurezza, sincronizzare le informazioni con il gestionale cloud e fornire assistenza tecnica. Per informazioni o per esercitare i diritti privacy è possibile scrivere a dpo@antincendiodigitale.it.

Sezione consigliata per il footer del sito

[Privacy Policy](#) | [Cookie Policy](#) | [Termini di servizio](#) | [Contatti DPO](#): dpo@antincendiodigitale.it

Dati da completare prima della pubblicazione definitiva

- Sede del Titolare: Via Michelangelo Buonarroti, 177 20900 Monza MB
- P. IVA / Codice Fiscale: 08179940963
- Fornitore hosting/cloud: IONOS SE
- Localizzazione server: UE
- Servizi analytics usati: Google Analytics
- Servizi email usati: Antincendio Digitale
- Servizi notifiche push app: Firebase

- Servizi crash reporting: Firebase Crashlytics
- Periodo conservazione log: 12 mesi
- Cookie presenti:

Widget chat Crisp

Antincendio Digitale utilizza il servizio Crisp, fornito da Crisp IM SAS, come canale di contatto e assistenza tramite chat online sul sito web. Il widget consente agli utenti di inviare richieste, ricevere risposte e proseguire la conversazione con il team anche tramite strumenti di notifica.

Dati trattati: dati identificativi e di contatto eventualmente comunicati dall'utente, contenuto dei messaggi inviati in chat, informazioni tecniche essenziali relative alla sessione di navigazione e dati necessari al funzionamento del servizio di messaggistica.

Finalità del trattamento: gestione delle richieste informative, commerciali e di assistenza, miglioramento della qualità del servizio e continuità delle conversazioni con gli utenti.

Base giuridica: esecuzione di misure precontrattuali o contrattuali richieste dall'interessato e legittimo interesse del titolare a fornire un canale di contatto efficace e tracciabile.

Fornitore: Crisp IM SAS, servizio di live chat e messaggistica per siti web. Per maggiori dettagli sul trattamento effettuato da Crisp e possibile consultare la relativa documentazione privacy sul sito del fornitore: <https://crisp.chat/en/privacy/>

Il widget Crisp è indicato anche nel banner cookie come strumento funzionale di contatto e assistenza.